# **Россия**

# **ООО «ЭЛИНОКС»**



**Прилавок-витрина холодильная**

**высокотемпературный**

**ПВВ(Н) 70Т - С - НШ**

**модели «ПРЕМЬЕР»**

## ПАСПОРТ

и

руководство по эксплуатации

**eac**

1. **НАЗНАЧЕНИЕ**

Прилавок-витрина холодильный высокотемпературный с нейтральным шкафом типа ПВВ(Н) 70Т-С-НШ модели «ПРЕМЬЕР» (далее прилавок-витрина) предназначен для кратковременного хранения, демонстрации и раздачи холодных закусок и третьих блюд.

Используется на предприятиях общественного питания в составе технологических линий раздачи или как самостоятельное изделие.

Эксплуатация прилавка допускается при температуре окружающего воздуха от 12 до 32 С, относительной влажности от 40 до 70%.

Сертификат соответствия № ТС RU C-RU.MX11.В.00009. Срок действия с 12.12.2013 по 11.12.2018 г.

Декларация соответствия № ТС RU Д-RU.АЛ16.В.23475. Срок действия с 19.11.2013 по 20.11.2018 г.

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии требованиям ИСО 9001:2008. Регистрационный номер сертификата 73 100 3466 действителен по 16.01.2017 г.

**2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование параметров | Значение параметров | | |
| ПВВ(Н) 70Т-С | | |
| -НШ | | -01-НШ |
| Полезный объем, м3  - витрины;  - ванны;  - суммарный | 0,41  0,083  0,493 | | 0,6  0,12  0,72 |
| Демонстрационная площадь прилавка, м2:  - полок витрины;  - ванны или столешницы;  - суммарная | 1,34  0,49  1,83 | | 1,82  0,68  2,5 |
| Температура полезного объема, С | 5…15 | | |
| Потребление электроэнергии за сутки, кВт•ч, не более | 7 | | 7,6 |
| Род тока | переменный, однофазный | | |
| Напряжение, В | 230 | | |
| Частота, Гц | 50 | | |
| Установленный номинальный ток в амперах А, (Вт), не более:  - холодильного агрегата;  - электродвигателя испарителя;  - ТЭН-а оттайки;  - лампы освещения  - суммарный | 3,06 (479)  0,2 (32)  0,7 (160)  0,2 (15+12=27)  3,46 (538) | | 3,45 (558)  0,2 (32)  0,7 (160)  0,22 (15х2=30)  3,87 (620) |
| Номер хладагента | R404А | | |
| Общая масса хладагента, ±0,02 кг | 0,38 | | 0,43 |
| Габаритные размеры; мм, не более  длина  ширина (с направляющими)  высота | 1120  770/1025  1700 | | 1500  770/1025  1700 |
| Масса, кг, не более | 160 | 200 | |

**3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ**

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Количество комплектов, шт. | |
| ПВВ(Н) 70Т-С | |
| -НШ | -01-НШ |
| Прилавок-витрина | 1 | |
| Кронштейн для направляющих | 2 | |
| Направляющие для подносов | 1 | |
| Полки (решетка) | 6 | |
| Поддон для сбора воды | 1 | |
| Гастроемкости (GN 1/1-150) | 3 | 4 |
| Паспорт на холодильный агрегат | 1 | |
| Паспорт и руководство по эксплуатации | 1 | |
| Пакет из полиэтиленовой пленки | 1 | |
| Проставка ЭМК 70М-035 | 3 | |
| Болт М6х20 ГОСТ7798-70 | 2 | |
| Гайка М6 ГОСТ5915 | 2 | |
| Упаковка | 1 | |

**4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ**

Прилавок-витрина холодильный стационарный состоит из основания, к которому крепятся облицовки. На облицовки устанавливается столешница: из нержавеющей стали в форме ванны глубиной 170 мм.

Сверху над столешницей прилавка расположена охлаждаемая витрина с тремя рядами стеклянных полок или решеток, для раздачи пищи. Поднимающиеся дверцы витрины обеспечивают удобное извлечение блюд из нее. Со стороны обслуживающего персонала витрина снабжена раздвижными дверками. Внутри витрины расположены 2 лампы для подсветки. Под основанием устанавливается поддон для сбора воды после оттайки испарителей (верхнего и на ванне).

Прилавок снабжен направляющими для установки подносов.

Внутри корпуса расположен нейтральный шкаф (без дверок).

Эквипотенциальный зажим расположен на правой стороне, со стороны обслуживающего персонала, под основанием.

Клеммный блок для подключения прилавка к сети расположен за панелью управления.

На панели управления расположены:

- клавишный выключатель для включения компрессора и верхнего охладителя;

- выключатель для включения освещения;

- контроллер.

Холодильная установка прилавка-витрины представляет собой заполненную хладагентом (смесь гидрофторуглеродного фреона – R404А и полиэфирного масла POE 160 PZ) замкнутую герметичную систему, состоящую из:

- холодильного агрегата;

- испарителя, расположенного на днище ванны;

- испарителя, расположенного в верхней части витрины;

- капиллярной трубки.

Контроллер предназначен для поддержания заданной температуры в охлаждаемом объеме витрины. При достижении заданной температуры в охлаждаемом объеме витрины контроллер отключает электродвигатель компрессора, при повышении температуры выше установленной – включает его.

При включении кнопки «Работа», на цифровом индикаторе контроллера выводится текущее значение температуры в камере. Компрессор начинает работать только после истечения времени, указанном в таблице 3 (параметр о01). Одновременно с включением компрессора на цифровом индикаторе загорается знак  - охлаждение.

4.1 Режим настройки контроллера.

Для входа в режим настройки заводских параметров нажать кнопку  (удерживать кнопку более 5 сек.).

Ввести пароль.

На экран выводится код параметра (см. таблица 3).

Для просмотра и изменения значения параметра нажать кнопку «Set», по мере необходимости кнопками(уменьшение) и  (увеличение) изменить значение. Записать измененное значение в память, нажав кнопку «Set».

Выход из режима заводских настроек происходит автоматически, при условии, что ни одна кнопка не нажата в течении 5 сек.

4.2 Для изменения параметра значения температуры в витрине, нажать на кнопку «Set».

Изменить значение температуры: кнопка (уменьшение) и  (увеличение).

Записать измененное значение температуры в память нажатием кнопки «Set».

Если в течении 5 сек. после изменения значения не нажата кнопка «Set», контроллер переходит в режим измерения с предыдущим значением задания.

Примечание: На индикаторе можно изменять значение температуры от (минус) 49°С до (плюс) 99°С, однако при нажатии кнопки «Set» контроллер запоминает значение не более заводской настройки от 5°С до 15°С.

**ВНИМАНИЕ!** Настройки контроллера должен менять квалифицированный персонал. Для входа в режим настройки контроллера необходимо ввести пароль, заданный заводом изготовителем холодильного стола.

Таблица 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Настраиваемые и выводимые на экран параметры | Код параметра | Мин. значение | Мах. значение | Заводская настройка\* |
| Дифференциал | r01 | 1 К | 20 К | 4 К |
| Максимальное предельное значение настраиваемой температуры | r02 | -49 ºС | 99 ºС | 15 ºС |
| Минимальное предельное значение настраиваемой температуры | r03 | -49 ºС | 99 ºС | 5 ºС |
| Калибровка датчика температуры | r04 | -20 К | 20 К | 0 К |
| Температурная шкала | r05 | ºС | ºF | ºС |
| Коррекция датчика | r09 | -10 К | 10К | -1,5 |
| Режим регулирования: оператор (-1), стоп-(0),  старт - 1 | r12 | -1 | 1 | 1 |
| **Компрессор** |  |  |  |  |
| Минимальное время работы | c01 | 0 мин | 15 мин | 4 мин |
| Минимальное время отключения | c02 | 0 мин | 15 мин | 4 мин |
| Частота включения при неисправном датчике | с30 | OFF | ON | OFF |
| **Размораживание** |  |  |  |  |
| Размораживание  (0-нет, 1 естественное) | d01 | 0 | 1 | 1 |
| Температура остановки размораживания | d02 | 0 ºС | 25 ºС | 6 ºС |
| Интервалы включения между режимами размораживания | d03 | OFF | 48 часов | 6 часов |
| Максимальная продолжительность размораживания | d04 | 0 мин | 180 мин | 25 мин |
| Задержка вывода на экран после отключения режима размораживания | d05 | 0 мин | 240 мин | 0 мин |
| Датчик оттайки | d10 | 0 | 1 | 0 |
| Оттайка после пуска | d13 | no | yes | no |
| **Прочие** |  |  |  |  |
| Задержка выходного сигнала после выключения | о01 | 0 сек. | 600 сек. | 60 сек. |
| Код доступа | о05 | 0 | 100 |  |
| Тип датчика | о06 | Pt | ntc | ntc |
| Охлаждение или нагрев  ( rE = охлаждение,  НЕ = нагрев ) | о07 | rE | HE | rE |

**5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

По способу защиты человека от поражения электрическим током прилавок-витрина относится к 1 классу по ГОСТ 12.2.007.0-75.

К обслуживанию прилавка-витрины допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации и технике безопасности при работах с холодильными установками.

При работе с прилавком-витриной необходимо соблюдать следующие правила техники безопасности:

-не включать прилавок-витрину без заземления;

-санитарную обработку производить только при обесточенном прилавке-витрине;

- периодически проверять исправность электропроводки и заземляющего устройства;

- при обнаружении неисправностей вызывать электрослесаря;

- при обнаружении значительной утечки фреона немедленно отключить прилавок-витрину, включить вентиляцию или открыть окна и двери для проветривания помещения, при этом запрещается курить и пользоваться открытым пламенем;

- включать прилавок-витрину после устранения неисправностей;

- ток утечки прилавка-витрины ПВВ(Н) 70Т-С не должен превышать:

при рабочей температуре:

- 0,5 мА для всех ПВВ(Н) 70Т-С;

в холодном состоянии:

- 1,5 мА для всех ПВВ(Н) 70Т-С.

Допустимые уровни звукового давления, уровни звука, эквивалентные и максимальные уровни звука должны соответствовать ГОСТ 12.1.003, ГОСТ 12.1.036 и СН 2.2.4/2.1.8.562-96 и не должны превышать значений, указанных в таблице 4.

Таблица 4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Для помещений | Уровни звукового давления, дБ, в октавных полосах со среднегеометрическими частотами, Гц | | | | | | | | | Уровни звука La и эквивалентные уровни звука La экв, дБА | Максимальные уровни звука La мах, дБА |
| 31,5 | 63 | 125 | 250 | 500 | 1000 | 2000 | 4000 | 8000 |
| Залы кафе, ресторанов и столовых | 90 | 75 | 66 | 59 | 54 | 50 | 47 | 45 | 44 | 55 | 70 |

Предельно допустимые значения вибрации, на рабочем месте, должны соответствовать ГОСТ 12.1.012 и СН 2.2.4/2.1.8.566-96 и не должны превышать значений, указанных в таблице 5.

Таблица 5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Среднегеометрические частоты полос, Гц | Допустимые значения по осям Xo, Уо, Zо | | | |
| виброускорения | | виброскорости | |
| м/с² 10-³  (1/1 окт) | дБ | м/с·10-³ | дБ |
| 1,0 | 3 | 5 | 7 | 9 |
| 2,0 | 0,056 | 95 | 0,500 | 100 |
| 4,0 | 0,040 | 92 | 0,180 | 91 |
| 8,0 | 0,040 | 92 | 0,089 | 85 |
| 16,0 | 0,079 | 98 | 0,079 | 84 |
| 31,5 | 0,160 | 104 | 0,079 | 84 |
| 63,0 | 0,320 | 110 | 0,079 | 84 |
| Корректированные и эквивалентные корректированные значения и их уровни | 0,04 | 92 | 0,079 | 84 |

**ВНИМАНИЕ!** Не загораживайте вентиляционные отверстия, расположенные в корпусе прилавка-витрины.

**ВНИМАНИЕ!** Не используйте механические устройства или другие средства для ускорения процесса оттаивания, кроме рекомендуемых изготовителем.

**ВНИМАНИЕ!** Не допускайте повреждения контура хладагента.

**ВНИМАНИЕ!** Для очистки прилавка не допускается применять водяную струю.

**6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ**

После хранения прилавка-витрины в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях перед включением в сеть необходимо выдерживать его в условиях комнатной температуры (18÷20°С) в течение 6 ч.

Распаковка, установка и испытание прилавка-витрины производится специалистами по монтажу и ремонту торгово-технологического оборудования.

После проверки состояния упаковки, распаковать прилавок-витрину, произвести внешний осмотр и проверить комплектность в соответствии с таблицей 2.

Перед установкой прилавка-витрины на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку со всех поверхностей. Необходимо следить за тем, чтобы прилавок-витрина был установлен в горизонтальном положении (для этого предусмотрены регулировочные ножки. Учитывая вид прилавка-витрины, его можно размещать отдельно или вместе с другим оборудованием.

Установить направляющие для подносов на переднюю стенку прилавка-витрины и закрепить четырьмя болтами М6.

Установку прилавка-витрины проводить в следующем порядке:

-установить прилавок-витрину на соответствующее место;

-проверить уровнем горизонтальное положение стола и при необходимости с помощью ножек произвести регулировку его по высоте;

-подсоединить провода электросети к вводным зажимам, находящимся за панелью управления;

-установить поддон на направляющие снизу под основанием;

-подключить прилавок-витрину к электросети согласно действующему законодательству и нормативам. Подключение электроэнергии производится только уполномоченной специализированной службой с учетом маркировок на табличке с надписями;

-монтаж и подключение выполнить так, чтобы установленный и подключенный прилавок-витрина предупреждал доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;

-надежно заземлить прилавок-витрину, подсоединив заземляющий проводник к заземляющему зажиму. Заземляющий проводник должен быть в шнуре питания;

-провести ревизию соединительных устройств электрических цепей прилавка-витрины (винтовых и безвинтовых зажимов), при выявлении ослабления необходимо подтянуть или подогнуть до нормального контактного давления;

-проверить переходное сопротивление между заземляющим зажимом и нетоковедущими металлическими частями прилавка-витрины, которое должно быть не более 0,1 Ом;

-проверить токи утечки в холодном состоянии и при рабочей температуре;

-при установке прилавка-витрины, для всех ПВВ(Н), должны быть установлены автоматические выключатели с комбинированной защитой типа ВАК 2 на ток 6,3А/10мА в распределительном щите;

Выключатель должен обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания прилавка-витрины и должен быть подключен непосредственно к зажимам питания и иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах.

Номинальное поперечное сечение кабелей питания не должно быть меньше значений, указанных в таблице 6:

Таблица 6

|  |  |
| --- | --- |
| Изделие | Обозначение шнура (марка, число и номинальное сечение жил) |
| Прилавки ПВВ(Н) 70Т-С-НШ | ПВС 3х1,0, ПВС 3х1,0 или ШРО 3х1,0, ШРО 3х1,0 |

При установке этого прилавка-витрины в линию раздачи (Л.Р.) для облегчения выравнивания линии по передней стенке необходимо совместить по 2 отверстия ø7 на боковых поверхностях основания и соединить основания соседних прилавков болтами М6х20 и гайками М6, предусмотрев зазор между основаниями (5÷6) мм.

Для выравнивания потенциалов при установке прилавка в технологическую линию, предусмотрен зажим, обозначенный знаком -- эквипотенциальность.

После установки провести пуск и испытание прилавка-витрины в соответствии с требованиями раздела 7.

Сдача в эксплуатацию смонтированного изделия оформляется актом по установленной форме, который подписывается представителями ремонтно-монтажной организации и администрацией предприятия общественного питания.

**7. ПОРЯДОК РАБОТЫ**

Перед началом работы убедитесь, что на панели управления горит лампочка «Сеть».

Опробуйте включить и выключить кнопку «Работа» (кнопка должна издавать резкий щелчок, загораться при включении и потухать при выключении).

Для включения и выключения подсветки в витрине на панели установлена кнопка. Также убедитесь в ее работе.

Установите на контроллере необходимую температуру от 5° до 15°С.

Произвести загрузку прилавка-витрины продуктами после того, когда в прилавке- витрине установится заданная температура.

Процесс оттайки образовавшейся ледяной шубы на охладителе воздуха происходит автоматически. После отключения контроллером холодильного агрегата автоматически включается ТЭН оттайки на охладителе воздуха. Конденсат будет сливаться в поддон расположенный под прилавком.

По окончании рабочей смены отключить прилавок, выгрузить продукты и произвести санитарную обработку охлаждаемого объема. Сливать конденсат из поддона по мере его накопления.

**8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Техническое обслуживание и ремонт прилавка-витрины проводят электромеханики III - Y разрядов, имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

Техническое обслуживание и ремонт прилавка-витрины осуществляется по следующей структуре ремонтного цикла:

5 ТО - ТР

где ТО - техническое обслуживание, ТР - технический ремонт.

ТО проводится 1 раз в месяц, ТР проводится 1 раз в 6 месяцев.

При техническом обслуживании провести следующие работы:

-выявить неисправности прилавка-витрины путем опроса обслуживающего персонала;

-подтянуть, при необходимости, контактные соединения токоведущих частей прилавка-витрины. При этом отключить прилавок-витрину от электросети снятием плавких предохранителей или выключением автоматического выключателя цехового электрощита и повесить на рукоятки коммутирующей аппаратуры плакат «Не включать - работают люди», отсоединить, при необходимости, провода электропитания прилавка-витрины и изолировать их;

-проверить герметичность холодильной установки;

-при обнаружении следов масла в местах соединений трубопроводов подтянуть накидные гайки;

-проверить количество фреона в холодильной системе, в случае недостатка фреона произвести дозаправку;

-периодически раз в 6 месяцев необходима сухая чистка холодильного агрегата и конденсатора от пыли и грязи.

Ртутьсодержащие электрические лампы должны быть сданы предприятиям производящим демеркуризацию ртутьсодержащих ламп.

Не допускается рассеивание гидрофторуглеродного фреона –404А в окружающей среде.

1. **ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

Таблица 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование неисправности | Вероятная причина | Методы устранения |
| При установке выключателя в положение «Вкл» электродвигатель агрегата не включается, сигнальные лампы не горят. | Отсутствует напряжение в сети. | Подать напряжение. |
| Электродвигатель агрегата не включается, сигнальные лампы горят. | Неисправность агрегата. | В соответствии с паспортом на агрегат. |
| Электродвигатель агрегата включается, сигнальные лампы не горят. | Сгорели сигнальные лампы. | Заменить эл. лампы. |
| Электродвигатель агрегата включается, сигнальные лампы горят, не включается электродвигатель верхнего вентилятора. | Не исправен электродвигатель верхнего вентилятора. | Заменить электродвигатель верхнего вентилятора. |

В витрине прилавка-витрины установлена лампа освещения. Для замены лампы необходимо отключить электропитание, открыть раздвижную правую дверку, снять верхнюю правую полку. Снять со светильника торцовую пластмассовую крышку, плафон, повернуть лампу на 90° и снять лампу. Установку лампы производить в обратном порядке. Неисправности холодильного агрегата и методы их устранения - в соответствии с паспортом на холодильный агрегат.

**10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ**

Прилавок-витрина холодильный высокотемпературный ПВВ(Н) 70Т-С-НШ, ПВВ(Н) 70Т-С-01-НШ (нужное подчеркнуть), заводской номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, изготовленный на ООО «ЭЛЛИНОКС», соответствует ТУ 5151-007-01439034-2001 и признан годным для эксплуатации.

Тип и номер холодильного агрегата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

1. **СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ**

Прилавок-витрина холодильный высокотемпературный ПВВ(Н) 70Т-С-НШ, ПВВ(Н) 70Т-С-01-НШ (нужное подчеркнуть), подвергнут на ООО «ЭЛИНОКС» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Консервацию произвел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Изделие после консервации принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

**12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ**

Прилавок-витрина холодильный высокотемпературный ПВВ(Н) 70Т-С-НШ, ПВВ(Н) 70Т-С-01-НШ (нужное подчеркнуть),упакован на ООО «ЭЛИНОКС» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Упаковку произвел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Изделие после упаковки принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

**13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ**

Гарантийный срок эксплуатации прилавка-витрины - 1 год со дня ввода в эксплуатацию. Гарантийный срок хранения 1 год со дня изготовления.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель гарантирует безвозмездное устранение выявленных дефектов изготовления и замену вышедших из строя составных частей прилавка-витрины, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантия не распространяется на случаи, когда прилавок-витрина вышел из строя по вине потребителя в результате не соблюдения требований, указанных в паспорте. Время нахождения прилавка-витрины в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель обязуется заменить дефектный прилавок-витрину.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены заводу-изготовителю прилавка-витрины для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Для предъявления рекламации необходимы следующие документы:

**1) паспорт агрегата; 2) акт пуска изделия в эксплуатацию; 3) акт-рекламация; 4) копия удостоверения механика, производившего монтаж и обслуживание, или копия договора с обслуживающей специализированной организацией; 5) копия свидетельства о приемке, из паспорта на прилавок-витрину ПВВ(Н) 70Т-С-НШ.**

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с указанием номера прилавка-витрины, даты изготовления и установки, копии договора с обслуживающей специализированной организацией, имеющей лицензию и копии удостоверения механика, обслуживающего прилавок-витрину.

**14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ**

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 09.01.1996г., с изменениями и дополнениями от 17.12.1999г., 30.12.2001г, 22.08.2004г., 02.10.2004г., 21.12.2004г., 27.07.2006г., 16.10.2006г., 25.11.2006г., 25.10.2007г., 23.07.2008г., Гражданским кодексом РФ (части первая от 30.11.1994г. № 51-ФЗ, вторая от 26.01.1996г. № 14-ФЗ, третья от 26.11.2001г. №146-ФЗ, четвертая от 18.12.2006г. № 230-ФЗ) с изменениями и дополнениями от 26.12, 20.02, 12.08.1996г.; 24.10.1997г.; 08.07, 17.12.1999г.; 16.04, 15.05, 26.11.2001г.; 21.03, 14.11, 26.11.2002г.; 10.01, 26.03, 11.11, 23.12.2003г.; 29.06, 29.07, 02.12, 29.12, 30.12.2004 г., 21.03, 09.05, 02.07, 18.07, 21.07.2005 г., 03.01, 10.01, 02.02, 03.06, 30.06, 27.07, 03.10, 04.12, 18.12, 29.12, 30.12.2006г.; 26.01, 05.02, 20.04, 26.06, 19.07, 24.07, 02.10, 25.10, 04.11, 29.11, 01.12, 06.12.2007г., 24.04, 29.04, 13.05, 30.06, 14.07, 22.07, 23.07, 08.07, 08.11, 25.12, 30.12.2008г., 09.02.2009г., а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» изменениями и дополнениями от 20.10.1998г., 02.10.1999г., 06.02.2002г., 12.07.2003г., 01.02.2005г.; 08.02, 15.05, 15.12.2000г., 27.03.2007г., 27.01.2009г.

Рекламации направлять по адресу: **Чувашская Республика,**

**г. Чебоксары,**

**Базовый проезд, 17.**

**Тел./факс: (8352) 56-06-26, 56-06-85.**

**15.** **СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ**

При подготовке и отправке прилавка-витрины на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части прилавка-витрины по материалам, из которых они изготовлены.

**ВНИМАНИЕ!** Конструкция прилавка-витрины постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве.

Сведения о содержании драгоценных металлов

Таблица 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Куда входит  (наименование) | Масса  1 шт.,г | Количество в изделии, шт. |
| ПВВ(Н) 70Т-С-НШ |
| для всех исполнений |
| Серебро | контроллер | 0,1439 | 1 |

**16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ**

Хранение прилавка-витрины должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже минус 35 °С.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец прилавка-витрины обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованный прилавок-витрина следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозок на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 4 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка прилавка-витрины из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

**ВНИМАНИЕ!** Допускается складирование упакованных прилавков-витрин по высоте в один ярус для хранения.



Рис.1

Схема электрическая принципиальная ПВВ(Н) 70Т-С-НШ



Рис.2

|  |  |
| --- | --- |
| Корешок талона №1  На гарантийный ремонт **ПВВ(Н)70Т-С-НШ** заводской №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Изъят «\_\_\_\_ » \_\_\_\_20 \_\_\_ г.  Выполнены работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) Ф.И.О  (Линия отреза) | **Приложение А**  **ООО «ЭЛИНОКС»**  428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17  ТАЛОН № 1 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ  **ПВВ(Н)70Т-С-НШ** Заводской № \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (№ контроллера, агрегата и т.п.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (месяц, год выпуска)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата ввода изделия в эксплуатацию)  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  Выполнены работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель Владелец  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О. подпись) (Ф.И.О. подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование предприятия, выполнившего ремонт  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  и его адрес)  М.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт) |

|  |  |
| --- | --- |
| Корешок талона №2  На гарантийный ремонт **ПВВ(Н)70Т-С-НШ** заводской №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Изъят «\_\_\_\_ » \_\_\_\_20 \_\_\_ г.  Выполнены работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) Ф.И.О  (Линия отреза) | **Приложение А**  **ООО «ЭЛИНОКС»**  428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17  ТАЛОН № 2 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ  **ПВВ(Н)70Т-С-НШ** Заводской № \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (№ контроллера, агрегата и т.п.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (месяц, год выпуска)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата ввода изделия в эксплуатацию)  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  Выполнены работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель Владелец  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О. подпись) (Ф.И.О. подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование предприятия, выполнившего ремонт  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  и его адрес)  М.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт) |

|  |  |
| --- | --- |
| Корешок талона №3  На гарантийный ремонт **ПВВ(Н)70Т-С-НШ** заводской №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Изъят «\_\_\_\_ » \_\_\_\_20 \_\_\_ г.  Выполнены работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) Ф.И.О  (Линия отреза) | **Приложение А**  **ООО «ЭЛИНОКС»**  428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17  ТАЛОН № 3 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ  **ПВВ(Н)70Т-С-НШ** Заводской № \_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (№ контроллера, агрегата и т.п.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (месяц, год выпуска)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата ввода изделия в эксплуатацию)  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  Выполнены работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель Владелец  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О. подпись) (Ф.И.О. подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование предприятия, выполнившего ремонт  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  и его адрес)  М.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт) |

**17. Учет технического обслуживания в период гарантийного ремонта**

Таблица 6

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Вид технического обслуживания | Краткое  содержание выполненных работ | Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание | Должность, фамилия и  подпись | |
| выполнившего работу | проверившего работу |
|  |  |  |  |  |  |

